

# Championnats 2018 de Volleyball Canada

Edmonton, AB  
12 - 24 mai 2018



## Hébergements Demande de proposition

Octobre 2016

## Table des matières

<b>Introduction et contexte</b> .....	1
<b>Objet de la demande de proposition (DP)</b> .....	1
<b>Portée des services requis</b> .....	2
<b>Lignes directrices</b> .....	2
<b>Conditions</b> .....	4
<b>Avantages pour le fournisseur d'hébergements</b> .....	4
<b>Évaluation et sélection des offres</b> .....	4
<b>Calendrier des événements</b> .....	5
<b>Présentation des propositions</b> .....	5
<b>Personne-ressource</b> .....	5

## **INTRODUCTION ET CONTEXTE**

### **Volleyball Canada**

La mission de Volleyball Canada est de promouvoir la croissance et le développement du volleyball au Canada à tous les niveaux, de l'échelle locale aux compétitions internationales de haut niveau.

Les objectifs des Championnats de Volleyball Canada sont les suivants :

- Organiser le plus grand championnat amateur au Canada
- Contribuer à la promotion du volleyball dans tout le pays
- Proclamer un champion national dans toutes les catégories pour chaque sexe
- Fournir une occasion aux athlètes et équipes d'atteindre l'excellence et de mesurer cette réalisation
- Offrir une expérience de participation unique

### **Championnats 2018 de Volleyball Canada**

Résumé de l'événement

- Plus de 800 équipes jouant sur 65 terrains de volleyball
- Environ 25 000 chambres par nuitée requises
- 25 000 participants
- Retombées de 36 millions de dollars (Alberta, 2015)
- Retombées de 27 millions de dollars (Calgary, 2015)

En 2018, Volleyball Canada combinera ses neuf championnats, des régions ouest, est et atlantique, pour créer un seul championnat national très couru. Les Championnats nationaux 2018 se tiendront à Edmonton, Alberta, du 12 au 24 mai 2018 à l'Expo Centre. Plus de 800 équipes seront en compétition dans différentes catégories, allant de 14U à 18U sur plus de 65 terrains, coïncidant avec les compétitions internationales.

## **OBJET DE LA DEMANDE DE PROPOSITION (DP)**

Volleyball Canada est à la recherche d'un fournisseur d'hébergements pour co-gérer sa politique « Hôtel et Volley », qui sera en vigueur pour les Championnats 2018 de Volleyball Canada. En d'autres termes, toutes les équipes participantes doivent faire leurs réservations de chambres d'hôtel auprès du fournisseur d'hébergements de l'événement pour pouvoir participer au tournoi. Les réservations pour chaque événement ouvriront en même temps que les inscriptions aux événements.

Une politique « Hôtel et Volley » a été mise en place pour augmenter la quantité de chambres disponibles à un tarif réduit pour nos participants, tout en s'assurant que chacun reçoive la meilleure qualité de service au cours de son séjour. En outre, Volleyball Canada est plus à même de mesurer notre impact financier sur l'économie locale, qui continue d'être essentielle dans l'acquisition de subventions régionales et provinciales qui nous aident à minimiser les coûts autant que possible pour nos événements.

## PORTÉE DES SERVICES REQUIS

Volleyball Canada est à la recherche d'un fournisseur d'hébergements pour gérer tous les besoins de logement pour les Championnats 2018 de Volleyball Canada (VC).

Outre le prestige d'être un fournisseur d'hébergements de l'un des événements unisport au niveau national les plus importants du pays, toutes les parties concernées bénéficieront également des retombées sociales et économiques dont un grand nombre est énuméré ci-dessous.

- Les Championnats 2018 de VC seront un véritable événement national, avec plus de 10 000 athlètes et entraîneurs et environ 15 000 spectateurs attendus des quatre coins du pays.
- Environ 85 % des 800 équipes participantes nécessiteront des hébergements lors de l'événement.
- Cet événement exigera une disponibilité d'environ 25 000 chambres par nuitée (occupation quadruple) sur une période de 7 nuits dans les hôtels locaux, chaque visiteur séjournant en moyenne de 3 nuitées.
- Il est prévu que les réservations de chambres doublent le samedi en raison du croisement des compétitions.
- L'événement national embauchera également un grand nombre de fonctionnaires locaux et d'agents de tourisme (environ 350 personnes), ainsi que la communauté de bénévoles locaux.
- Un large éventail de participants, avec des athlètes âgés entre 13 et 18 ans, ainsi que les spectateurs composés d'adultes et d'enfants (membres de famille et amis).

## LIGNES DIRECTRICES

### **Exigences des hébergements :**

- Assurer un minimum de 25 000 chambres par nuitées sur 7 nuits exclusivement dans la ville d'Edmonton.
- **Samedi 19 mai**, il faudra doubler le nombre de chambres réservées car ce sera un jour de pointe.
- Les contrats avec les hôtels frais de marketing de destination (FMD) sont prioritaires; les hôtels non-FMD ne devraient être contractés que si des chambres supplémentaires sont nécessaires.
  - N.B. : Les hôtels FMD sont localement connus sous le nom de Edmonton Destination Marketing Hotels (EDMH).
- La gamme des tarifs des chambres d'hôtel doit être variée; toutefois, les chambres à bas prix seront fortement privilégiées.
- Les tarifs sans frais supplémentaires pour une occupation triple et quadruple seront hautement privilégiés.
- Les hébergements les plus proches des lieux des événements seront hautement privilégiés.
- Les hébergements avec options de petit déjeuner seront hautement privilégiés.
- Les hébergements avec parking gratuit et autres équipements (piscine, impression, etc.) seront hautement privilégiés.
- Volley-ball Canada exigera le nombre suivant de chambres par nuitées pour ses organisateurs et arbitres à héberger dans deux hôtels :
  - **Minimum de 135** chambres par nuit en occupation double pour les arbitres pendant 7 nuitées.
  - **Minimum de 25** chambres par nuit pour les organisateurs (mélange de simple et double) entre 4 à 20 nuitées.
  - **3 à 4 salles de réunion** pour réunions du personnel, des bénévoles et des arbitres toute la semaine.

Voici une répartition du nombre de chambres d'hôtel réservées par nuitée pendant le Championnat 2015 de VC à Calgary. Ces chiffres de 2015 sont basés sur 787 équipes participantes pour 680 logements nécessaires. Nous prévoyons que des besoins réels de chambres pour 2018 augmenteront en raison des plus de 800 équipes participantes.

Date	Nombre de chambres réservées
Mardi 12 mai 2015	360
Mercredi 13 mai 2015	2930
Jeudi 14 mai 2015	3200
Vendredi 15 mai 2015	3710
Samedi 16 mai 2015	3930
Dimanche 17 mai 2015	3080
Lundi 18 mai 2015	2850
Mardi 19 mai 2015	1140
Mercredi 20 mai 2015	90
<b>Total</b>	<b>21290</b>

## **LIGNES DIRECTRICES Suite**

### **Exigences de service :**

- Établir des contrats avec des hôtels et travailler avec Edmonton Events pour obtenir les chambres proposées précédemment.
- Tous les contrats signés avec des hôtels FMD (EDMH) doivent être soumis à Edmonton Events avant l'événement.
- Une expérience avérée et pertinente dans la gestion d'hébergements pour les événements sportifs de grande envergure et de solides antécédents dans les événements jeunesse d'envergure, sont un atout.
- Le système de réservation en ligne doit inclure les éléments suivants :
  - Accès direct au portail de réservation; réservation en ligne conviviale.
  - Inventaire en ligne des chambres d'hôtel restantes
  - Réservation instantanée; c'est un atout si le système peut accepter des acomptes pour réserver des blocs de chambres.
  - Possibilité pour l'utilisateur de solliciter plusieurs types de chambres et / ou blocs de chambres dans un seul compte.
  - Identification de groupes ou « codes d'équipe » intégrée à des fins de suivi.
  - Assistance technique pour les clients et le personnel de l'événement; assistance disponible sur tous les fuseaux horaires canadiens.
- Disponibilité des outils de communication et assistance technique pour le personnel de gestion de l'événement.
- Mise à la disposition de l'événement 2018 par le fournisseur d'hébergements d'un personnel dédié qui sera le premier point de contact pour Volleyball Canada.

## CONDITIONS

- La totalité des hébergements FMD doit être utilisée avant de contracter des chambres non FMD.
- Volleyball Canada doit recevoir un **minimum de 6 % sur les commissions brutes de réservations d'hébergements payées.**
- Les chambres gratuites négociées avec chaque propriété doivent être réparties de la manière suivante :
  - Les groupes qualifiés pour les chambres gratuites auront le droit d'en disposer.
  - Chambres gratuites supplémentaires à mettre à la disposition de Volleyball Canada, pour utiliser, à sa discrétion, comme – y compris, mais sans s'y limiter – chambre pour personnel, arbitre, bénévole et VIP, revendre les chambres gratuites aux équipes / groupes, etc.

## AVANTAGES POUR LE FOURNISSEUR D'HÉBERGEMENTS

Le fournisseur d'hébergements recevra :

- La reconnaissance comme « Fournisseur officiel des hébergements pour les Championnats 2018 de Volleyball Canada ».
- Reconnaissance sur les matériels de marketing / de communication des championnats.
- Logo sur le site Web de l'événement.
- Logo sur le système d'inscription et le système de gestion des résultats.
- Publicité d'une page dans le programme en ligne des Championnats 2018 de VC (**env. 40 000 impressions**).
- 2 bannières à l'événement.

## ÉVALUATION ET SÉLECTION DES OFFRES

Afin d'évaluer chaque dossier de soumission objectivement, Volleyball Canada réunira un comité d'évaluation des offres. Ce comité doit être composé des représentants nationaux du Comité du Championnat et des dirigeants de Volleyball Canada qui feront la recommandation au conseil d'administration de Volleyball Canada. Toutes les offres seront évaluées en fonction des catégories suivantes.

Catégorie	Description	Points
Exigences de service	Accord pour répondre aux exigences de service énumérées ci-dessus	20
Réservations en ligne	Fonctions conviviales; réservation d'hôtels en ligne sans heurts; assistance technique	20
Outils de communication	Outils / ressources que Volleyball Canada peut utiliser pour suivre l'hébergement	10
Ressources humaines	Niveau de ressources humaines / soutien dédié à l'événement	5
Expérience pertinente	Expérience dans la gestion des hébergements pour les événements jeunesse d'envergure	20
Données financières	Évaluation des sources de revenus et de dépenses; Offre de commission brute	15
Références / Critiques	Références et / ou critiques de 2 à 3 partenaires d'événements passés	5
Services bonus	Toutes les compétences ou tous les atouts supplémentaires que le partenaire hôte peut offrir	5
	Total	100

## **CALENDRIER DES ÉVÉNEMENTS**

Toutes les propositions doivent être soumises au plus tard à 16 h 00 ET, le mardi 15 novembre 2016. Toute proposition reçue après la date indiquée sera considérée comme tardive et irrecevable. Les propositions tardives ne seront pas évaluées en vue de l'attribution du marché.

<b>Événement</b>	<b>Date</b>
1. Distribution des DP aux fournisseurs d'hébergements	Jeudi 20 octobre 2016
2. Confirmation écrite des fournisseurs via une lettre d'intention de soumissionner à l'appel d'offres	Vendredi 21 octobre 2016
3. Questions des fournisseurs sur la portée ou l'approche souhaitée	Lundi 24 octobre 2016
4. Réponses aux fournisseurs sur la portée ou l'approche souhaitée	Mercredi 26 octobre 2016
<b>5. Échéance de la proposition</b>	<b>Mardi 15 novembre 2016</b>
6. Date limite pour l'examen des propositions	Mardi 22 novembre 2016
7. Enquêtes de suivi par VC auprès des fournisseurs	Mardi 22 novembre au mardi 29 novembre 2016
8. Décision et sélection prévues du fournisseur	Jeudi 1er décembre 2016
9. Date prévue d'entrée en vigueur de l'accord	Lundi 12 décembre 2016

## **PRÉSENTATION DES PROPOSITIONS**

À la suite de cette DP, le marché sera attribué au soumissionnaire le plus réactif dont l'offre sera la plus avantageuse pour Volleyball Canada en termes de coûts, de produits, d'expérience dans la fourniture de services similaires et d'autres facteurs décrits dans la grille d'évaluation ci-dessus.

La proposition du soumissionnaire en réponse à cette DP sera incorporée dans l'accord final entre Volleyball Canada et le soumissionnaire retenu. Le candidat retenu sera tenu de signer un contrat avec Volleyball Canada pour les prestations fournies.

Volleyball Canada se réserve le droit de :

- Rejeter toute offre ou toutes les offres et mettre fin à ce processus de DP sans obligation ou responsabilité envers tout soumissionnaire potentiel.
- Accepter une offre autre que l'offre la moins chère.
- Attribuer un marché sur la base des offres initiales reçues, sans discussions ou demandes de meilleures offres finales.

Les Championnats 2018 de Volleyball Canada représente une excellente occasion pour votre organisation et nous attendons avec plaisir de recevoir votre proposition si cette offre est d'intérêt pour votre structure.

**Les propositions clairement identifiées doivent être soumises à :**

**Caitlin Devlin**  
Coordinatrice d'événements  
Volleyball Canada  
Tél : 613 748-5681 x229  
Courriel : caitlin@volleyball.ca

Les propositions doivent être soumises par courriel, en format PDF à l'adresse électronique ci-dessus. Toute proposition envoyée après la date limite, sera rejetée.

Format préféré de DP :

- Section 1 – Aperçu de l'organisation
- Section 2 – Expérience pertinente
- Section 3 – Exigences de service
- Section 4 – Réservation en ligne – veuillez présenter un instantané des capacités et fonctions de votre site Web
- Section 5 – Outils de communication – Aperçu de la méthode de collecte et de partage d'informations avec l'hôte
- Section 6 – Ressources humaines – Plan de ressources humaines pour l'assistance lors des Championnats 2018 de VC
- Section 7 – Données financières
- Section 8 – Références / critiques – Présenter l'expérience de l'établissement et sa capacité à fournir des hébergements lors de grands événements
- Section 8 – Services Bonus / Autre (Facultatif)

Tous les documents soumis en réponse à la DP seront la propriété de Volleyball Canada et ne seront pas retournés. Les propositions seront soumises aux frais de l'expéditeur. Il est de la responsabilité du candidat de s'assurer que sa proposition a été reçue par Volleyball Canada dans le délai imparti.

Toute question relative aux exigences, conditions contractuelles ou format de proposition, doit être adressée aux personnes-ressources ci-dessous.

**PERSONNE-RESSOURCE**

**Caitlin Devlin** | Coordonnatrice des événements | Volleyball Canada | 613 748-5681 ext. 229 | [caitlin@volleyball.ca](mailto:caitlin@volleyball.ca)